

João Gabriel de Santana Lopes

contato@jglopes.dev | +55 13 99600-6869 | Praia Grande, São Paulo
<https://www.linkedin.com/in/jglopesdev/>

Perfil profissional

Analítico, capaz de lidar com múltiplas tarefas, experiência e familiaridade com tecnologias, boa comunicação, colaboração e trabalho em equipe, levantamento de requisitos, melhoria contínua e aprendizado constante.

Experiências

Rappi Brasil Intermediação de Negócios LTDA

Cargo: QA Functional Analyst

Período: Julho/2024 até Fevereiro/2025.

Após a integração da Box Delivery à Rappi Brasil, fui realocado para um time global na vertical Consumer - Shops/Retail, atuando com uma equipe multicultural da América Latina. Minhas responsabilidades incluíam: Execução de testes manuais em Android e iOS em ciclos ágeis; Criação e execução de casos/ciclos de teste para validação de novas funcionalidades da sprint; Identificação e reporte de bugs, validação de A/B Tests e eventos analíticos (Amplitude); Uso de CharlesProxy para monitoramento e manipulação de requisições; Execução de smokeTest e regressão, garantindo a entrega sem bloqueadores críticos; Colaboração com times de desenvolvimento, produto e design; Contribuição em sessões de post mortem para melhoria contínua.

Cargo: QA Lead

Período: Março/2024 até Junho/2024.

Como QA Lead, liderei a equipe de QA após a aquisição da Box Delivery pela Rappi Brasil, estruturando processos e implementando estratégias de automação (Robot Framework). Introduzi o Zephyr Scale para gestão de testes, implementei métricas para rastreamento de falhas e desempenho, e ministrei treinamentos semanais para melhoria da equipe.

Box Delivery S/A

Cargo: Analista QA

Período: Setembro/2023 até Fevereiro/2024.

Responsável pela garantia da qualidade em diversas squads, realizando análise de requisitos, desenvolvimento de casos de teste e execução de testes manuais, funcionais e não funcionais. Testei APIs usando Postman/Swagger e colaborei ativamente na resolução de problemas junto aos times de desenvolvimento e produto.

Comeri Litoral Comércio de Veículos Ltda (Grupo Comeri)

Cargo: Analista de TI

Período: Maio/2012 até Agosto/2023.

11 anos de experiência em TI no setor automotivo, atuando com implantação e suporte à infraestrutura de rede e telefonia e a sistemas de gestão (DMS), além de otimização de processos administrativos, financeiros, contábeis e operacionais.

Formação Acadêmica

Instituto de Educação e Cultura Unimonte S/A.

Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Ano de conclusão: 2013.

Habilidades Técnicas

Testes Manuais Funcionais/Não Funcionais | Testes de API (Postman, Charles Proxy) | Criação e Execução de Casos/Ciclos de Teste | Conhecimentos em Automação de Testes (Robot Framework | Cypress) | Jira | Confluence | Zephyr Scale | SCRUM | KANBAN | Appium | Figma

Idiomas

Português: Nativo

Espanhol: Intermediário (B1.2)

Inglês: Básico Intermediário (A2)